

**Definicje Regulaminu:**

1. KARMA – podmiotem odpowiedzialnym prowadzącym Obiekt jest Karma Climb spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, ul. 28 czerwca 1956 R. 61-441 Poznań.
2. Obiekt - ścianka wspinaczkowa do wspinania z liną, ścianka wspinaczkowa do rozgrzewki i bulderingu oraz przestrzeń wokół ścianki wspinaczkowej konieczna do korzystania z niej, w tym w szczególności szatnie, sanitariaty i recepcja.
3. Operator – osoby zatrudnione przez KARMA lub osoby wykonujące czynności powierzone im przez KARMA na Obiekcie, w tym w szczególności Instruktorzy oraz osoby z Obsługi
4. Regulamin – niniejszy regulamin obowiązujący na Obiekcie
5. Klient – osoba korzystająca z usług świadczonych przez KARMA
6. Cennik – cennik obowiązujący na Obiekcie
7. Instruktor – osoba wykonująca na Obiekcie na rzecz KARMA zadania w szczególności z zakresu szkolenia Klientów, posiadająca stosowne uprawnienia lub wiedzę praktyczną z zakresu wspinaczki i asekuracji
8. Instrukcje – znaki znajdujące się na Obiekcie wyrażające informacje, nakazy lub zakazy dotyczące korzystania z Obiektu
9. Regulamin Sekcji, Regulamin Grupy Zorganizowanej, Regulamin Zajęć Indywidualnych, Regulamin Specjalny – regulaminy zawierające szczególne względem Regulaminu zasady odnoszące się do Klientów korzystających z Obiektu

**Ogólne postanowienia Regulaminu:**

1. Klienci oraz pozostałe osoby przebywające na Obiekcie są zobowiązani do przestrzegania postanowień Regulaminu.
2. Klienci zobowiązani są do przestrzegania ogólnych zasad bezpieczeństwa.
3. Klienci zobowiązani są do przestrzegania szczególnych zasad bezpieczeństwa, do których należą:
  - stosowanie się do instrukcji
  - korzystanie z asekuracji na zasadach określonych w Regulaminie
  - powstrzymanie się od innych czynności w trakcie wspinania lub asekuracji
  - zaniechanie przechodzenia, przystawania, siadania pod wspinającymi się pod osobami
  - zaniechanie wspinania się pod wspinającymi się osobami
  - zaniechanie wchodzenia na stopnie na wysokość ponad 1 metra od podłogi bez uprzedniego wpięcia liny do przelotu
  - zaniechanie rozpoczynania wspinania się na drodze, której przebieg pokrywa się, z przebiegiem innej drogi, na której znajduje się już inna wspinająca się osoba
  - zaniechania pozostawiania na materacach i w bliskiej strefie przylegającej do ściany przedmiotów mogących stwarzać zagrożenie dla wspinających się osób
  - zaniechania przemieszczania materaca asekuracyjnego, jeśli korzysta z niego już inna wspinająca się osoba
  - zaniechania zbyt szybkiego opuszczania na linie
  - łączenia przy asekuracji liny z uprzążą za pomocą karabinka
  - nie zaniechania zawiązania węzła na drugim końcu liny.
4. Klienci zobowiązani są do opłacenia wstępu zgodnie z Cennikiem.
5. Klienci zobowiązani są przed pierwszym skorzystaniem z Obiektu do podpisania stosownego oświadczenia.
6. Klienci zobowiązani są do stosowania się do poleceń Operatora, które dotyczą zachowania porządku i bezpieczeństwa na Obiekcie.
7. Klienci wspinają się samodzielnie albo pod nadzorem Operatora lub pod nadzorem osoby, która wspiną się samodzielnie.
8. Samodzielnie wspinają się Klienci pełnoletni, posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, którzy złożyli stosowne oświadczenie o posiadaniu umiejętności bezpiecznego wspinania się oraz asekuracji.

9. Samodzielnie wspinają się Klienci niepełnoletni, którzy ukończyli 16 rok życia, których przedstawiciele ustawowi lub opiekunowie złożyli stosowne oświadczenie o posiadaniu umiejętności bezpiecznego wspinania się oraz asekuracji przez tych Klientów.
10. Osoby, które nie ukończyły 16 roku życia (młodzież i dzieci) mogą wspinąć się jedynie pod nadzorem Operatora, lub pod nadzorem osoby, która wspiną się samodzielnie i zapewnia im opiekę.

**Operator:**

1. Operator jest zobowiązany do zapewnienia bezpieczeństwa Klientom oraz utrzymania porządku na Obiekcie, a także do czuwania nad przestrzeganiem Regulaminu.
2. Operator jest uprawniony do wydawania wiążących poleceń Klientom w zakresie utrzymania porządku i bezpieczeństwa na Obiekcie. W szczególności Operator jest uprawniony do zwracania uwagi na zachowania potencjalnie nawet zagrażające osobom przebywającym na Obiekcie.
3. Operator jest uprawniony do wskazania maksymalnej liczby osób przebywających jednorazowo na Obiekcie.
4. Operator jest uprawniony do odmowy skorzystania z Obiektu w sytuacji, gdy liczba osób przebywająca na Obiekcie stwarzała by sytuacje zagrożenia dla osób przebywających już na Obiekcie.
5. Operator jest zobowiązany do udzielania wszelkich niezbędnych informacji Klientom korzystającym z Obiektu.
6. Operator jest uprawniony do niezwłocznego nakazania zaniechania wspinaczki osobom, które swym zachowaniem, na skutek naruszenia zasad bezpieczeństwa, stwarzają zagrożenie dla innych lub siebie.
7. Operator jest uprawniony do niezwłocznego nakazania opuszczenia Obiektu osobom, które w sposób uporczywy swym zachowaniem, na skutek naruszenia zasad bezpieczeństwa, stwarzają zagrożenie dla innych lub siebie, a także w sposób uporczywy naruszają porządek obowiązujący na Obiekcie.
8. Operator jest uprawniony do dokonywania wszelkich zmian na ścianie wspinaczkowej, z zachowaniem zasad bezpieczeństwa.
9. Operator jest uprawniony do wyłączenia z użytkowania części ścianki wspinaczkowej, przy czym taką częścią może być w szczególności część stosownie oznakowana lub część na której Operator m. in. prowadzi działania „routesetterские”, konserwacyjne.
10. Obsługa z powodów technicznych, konserwacyjnych może wyłączyć z użytkowania część ściany wspinaczkowej.

**Klient:**

1. Klient jest uprawniony do zwracania uwagi innym Klientom na zachowania, które naruszają zasady bezpieczeństwa.
2. Klient jest zobowiązany zgłaszać Operatorowi wszelkie poważne przypadki naruszenia zasad bezpieczeństwa na Obiekcie przez innych Klientów.
3. Klient jest zobowiązany stosować się do zasad asekuracji obowiązujących na Obiekcie, które stanowią ogólne i szczególne zasady bezpieczeństwa.
4. Klient jest uprawniony do korzystania z własnego sprzętu wspinaczkowego.
5. Klient jest zobowiązany do wspinania się wyłącznie w obuwie treningowym, obuwie wejściowe powinien pozostawić w szatni lub poza strefą zeskoku ze ścianki wspinaczkowej.
6. Klient jest uprawniony do dokonywania zmian na ścianie wspinaczkowej wyłącznie za uprzednią zgodą Operatora.

**Obiekt:**

1. Na Obiekcie zakazuje się spożywania alkoholu lub środków odurzających lub leków mogących wpływać na zachowanie lub zdolności motoryczne.
2. Na Obiekt zakazuje się wstępu osobom, które znajdują się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających lub leków mogących wpływać na zachowanie lub zdolności motoryczne.

3. Ścianka wspinaczkowa do wspinania z liną wyposażona jest w ułożone drogi wspinaczkowe składające się z uporządkowanego zbioru chwytów i stopni, jest nadto zaopatrzona w przeloty (stałe punkty asekuracyjne) oraz w stanowiska zjazdowe.
4. KARMA oferuje również Klientom najem sprzętu wspinaczkowego na zasadach określonych w Cenniku.
5. Klienci korzystający z własnego sprzętu posługują się nim na własną odpowiedzialność.
6. Rzeczy wartościowe wniesione na Obiekt powinny być zgłaszane Operatorom, nie należy takich rzeczy pozostawiać w szatni, a zostawić je w szafce depozytowej.
7. Klient i Operator są zobowiązani do przestrzegania zasad kultury osobistej, przy czym zakazuje się wszczynania zbędnego hałasu oraz zachowań, które w sposób nadmierny i nieuzasadniony przeszkadzałyby innym osobom na Obiekcie, bądź też stwarzałyby sytuacje niebezpieczne.
8. Dojście do ścianki wspinaczkowej musi odbywać się tak, aby jak najmniej kolidowało z działaniami innych osób, przy czym osoby podchodzące do strefy zeskoku ze ściany są zobowiązane do zachowania wszelkich niezbędnych środków ostrożności, a nadto osoby te powinny zwracać uwagę na inne wspinające się osoby ze szczególnym uwzględnieniem wspinających się z dolną asekuracją w strefie przewieszenia i sufitu.

### **Asekuracja:**

1. Nauka asekuracji na obiekcie może odbywać się tylko i wyłącznie przez instruktorów Karma lub za zgodą Obsługi/operatora znajdującego się na obiekcie.
2. Asekuracja odbywa się za pomocą liny lub materaca asekuracyjnego.
3. Klienci wspinający się na ścianie wspinaczkowej do rozgrzewki i bulderingu do asekuracji korzystają wyłącznie ze stałego materaca asekuracyjnego.
4. Klienci wspinający się na ścianie wspinaczkowej do wspinania z liną są zobowiązani do stosowania asekuracji dolnej albo asekuracji górnej oraz do asekuracji za pomocą przenośnego materaca asekuracyjnego zanim nie wepną liny do trzeciego przelotu.
5. Klienci wspinający się na ścianie wspinaczkowej do wspinania z liną są zobowiązani do: – korzystania z atestowanej upręży z atestami UIAA lub CE zwanej dalej uprężą – korzystania z atestowanej liny z atestami UIAA lub CE zwanej dalej liną – korzystania z atestowanych atestami UIAA lub CE przyrządów asekuracyjnych, karabinków, ekspresów oraz pozostałego
6. Klienci wspinający się z asekuracją dolną są zobowiązani do: – korzystania z liny dynamicznej przy prowadzeniu – wpinania przy prowadzeniu do wszystkich znajdujących się na drodze przelotów – korzystania z przenośnego materaca asekuracyjnego zanim nie wepną liny do trzeciego przelotu na drodze
7. Klienci zobowiązani są do stosowania się do zasad bezpiecznej asekuracji nie tylko opisanych w Regulaminie, ale i do tych, które wynikają ze wskazań powszechnie dostępnej wiedzy.
8. Od dnia 1 stycznia 2023 roku na KARMA obowiązywać będą półautomatyczne przyrządy autoasekuracyjne typu Grigri Petzl, Kinetic Edelweiss, Pilot Black Diamond.
9. Klienci korzystający z systemu autoasekuracji „TrueBlue” są zobowiązani do przestrzegania regulaminu urządzenia „Trueblue”:
  - przed pierwszą próbą użycia autoasekuracji należy bezwzględnie zgłosić się na przeszkolenie do obsługi obiektu
  - z przyrządów mogą korzystać osoby o wadze od 16kg do 140kg
  - z przyrządów mogą korzystać osoby pełnoletnie, w przypadku osób niepełnoletnich, wpięcie do systemu autoasekuracji musi odbywać się pod opieką osoby dorosłej, która odbyła szkolenie i zna zasady autoasekuracji „trublue”, w przypadku osób w wieku 16-18 lat, osoby te mogą samodzielnie korzystać z autoasekuracji „trublue” pod warunkiem uzyskania zgody rodziców lub prawnych opiekunów
  - przed wspinaniem należy sprawdzić czy urządzenie zwiija taśmę asekuracyjną. Wyciągnięta taśma powinna zwiijać się automatycznie
  - karabinek mocujący przyrząd auto asekuracyjny wpina się w ucho asekuracyjne upręży lub w oba ucha (uprężę pełne). Każdorazowo przed wspinaniem należy sprawdzić czy ramię zamka jest poprawnie wpięte, zamknięte i zabezpieczone
  - odpowiedzialności za odpowiednie wpięcie autoasekuracji ponosi osoba dokonująca bezpośrednio czynności wpięcia karabinka
  - zabronione jest wspinanie powyżej lub w bok od taśmy asekuracyjnej

- należy natychmiast przerwać wspinanie, jeśli taśma asekuracyjna nie zwija się w trakcie wspinania i zgłosić to obsłudze - przed zjazdem należy sprawdzić czy strefa zjazdu jest wolna od przeszkód. Zjazd odbywa się stopami w dół, przodem do ściany.
- planując wspinanie z dolną asekuracją w linii autoasekuracji „Trublue”, należy najpierw uwolnić taśmę asekuracyjną i pozwolić jej zwinąć się swobodnie do modułu. W ten sposób uzyskuje się swobodny dostęp do ściany do wspinania z liną. Po ukończonej wspinaczki, należy wpiąć karabinek w ucho uprząży i przy zjeżdżaniu ściągnąć ją na dół i z powrotem ją zamocować.

### ***Grupy zorganizowane***

1. Klienci, którzy opłacili wstęp uprawniający do udziału w zajęciach zorganizowanych przez KARMA w ramach:

- 1.1 Sekcji wspinaczkowej,
- 1.2 Grupy zorganizowanej,
- 1.3 Zajęciach indywidualnych z Instrukctorem
- 1.4 Innej szczególnej formy korzystania z Obiektu mają pierwszeństwo do korzystania z wydzielonej przez Operatora części ścianki wspinaczkowej lub części ścianki wspinaczkowej wskazanej przez Instruktora.

2. Szczególne zasady uczestnictwa w zajęciach zorganizowanych przez KARMA w ramach:

- 2.1 Sekcji wspinaczkowej,
- 2.2 Grupy zorganizowanej,
- 2.3 Zajęciach indywidualnych z Instrukctorem
- 2.4 Innej szczególnej formy korzystania z Obiektu regulują w zakresie nieuregulowanym w Regulaminie, odpowiednio Regulamin Sekcji, Regulamin Grupy Zorganizowanej, Regulamin Zajęć Indywidualnych, Regulamin Specjalny.

### ***Umowa:***

- 1. Zawarcie umowy przez Klienta z KARMA następuje z chwilą wstępu na Obiekt oraz rozpoczęcia korzystania z usług świadczonych przez KARMA lub opłacenia wstępu zgodnie z Cennikiem.
- 2. Treść umowy z Klientem określa Regulamin, Cennik oraz obowiązujące przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
- 3. KARMA może odstąpić od pobrania od Klienta opłaty za korzystanie z Obiektu.
- 4. KARMA informuje, że zawarł ubezpieczenie w zakresie swej odpowiedzialności cywilnej wobec Klientów z ubezpieczycielem, a informacje tym zakresie na uzasadniony wniosek zainteresowanej osoby udzielają osoby z Obsługi w recepcji.